



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

## ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

09.04.2012 № 3.21-06/5287  
на № 40П-2/309 от 07.03.2012

Первому заместителю секретаря  
общественной палаты РФ  
М.В. Островскому

Уважаемый Михаил Владимирович!



По Вашему обращению № 40П-2/309 от 07.03.2012 относительно ненадлежащего предоставления услуги EMS по доставке отправлений проведена проверка.

Проведенной проверкой установлено, что при пересылке EMS отправлений № EA220447464RU, № EA220447455RU, № EA170639067RU, № EA243129155RU, № EA243129107RU, № EA243129098RU, № EA243129169RU, № EA243129067RU, № EA220447478RU, № EA220447447RU, № EA243129141RU, № EA069258925RU, № EA220447481RU, № EA243129040RU был нарушен контрольный срок доставки.

В соответствии с Положением о порядке выплаты возмещений пользователям услугами международной и внутренней экспресс-почты EMS (далее Положение), утвержденным приказом ФГУП «Почта России» от 15.10.2010 № 400-п, данные нарушения предполагают выплату соответствующего возмещения.

Проведенной проверкой установлено, что нарушение срока прохождения отправлений произошло по вине работников структурного подразделения «EMS Почта России». К виновным сотрудникам будут применены меры дисциплинарного взыскания, в виде выговора.

ФГУП «Почта России» в полной мере осознает свою ответственность за нарушение сроков прохождения отправлений EMS, приносит Вам извинения за ненадлежащее оказание услуг почтовой связи и готово осуществить выплату возмещения за нарушение контрольного срока пересылки перечисленных отправлений. Распоряжения на выплату возмещения будут подготовлены в ближайшее время.

«EMS Почта России» ведет системную работу по минимизации рисков негативного воздействия «человеческого фактора» на процесс доставки, по развитию логистики и совершенствованию производственных технологий. В данный момент компания проводит поиск площадки для размещения хаба с возможностью установки современного сортировочного оборудования.

В 2012 году также планируется продолжить модернизацию сортировочного центра EMS Москва и запустить проекты по реинжинирингу бизнес-процессов. Ожидается, что все это наилучшим образом отразится на качестве услуг и скорости доставки.

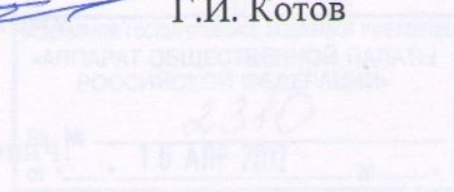
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

08.04.2012 № 441-06/СД  
100-2/2012 от 08.04.2012

С уважением,



Г.И. Котов



Уважаемый Михаил Владимирович!

По Вашему обращению № 40П-2/309 от 07.03.2012 относительно истребования предоставления услуги EMS по доставке отправлений проведена проверка.

Проведенной проверкой установлено, что при переработке EMS отправлений № EA220447464RU, № EA220447455RU, № EA170829067RU, № EA243129155RU, № EA243129107RU, № EA243129088RU, № EA243129167RU, № EA243129067RU, № EA220447473RU, № EA170829067RU, № EA243129141RU, № EA969228925RU, № EA220447481RU, № EA243129040RU был нарушен контрольный срок доставки.

В соответствии с Положением о порядке выплаты возмещений пользователям услугам международной и внутренней экспресс-почты EMS (далее Положение), утвержденным приказом ФГУП «Почта России» от 15.10.2010 № 400-п, данные нарушения предполагают выплату соответствующего возмещения.

Проведенной проверкой установлено, что нарушение срока прохождения отправлений произошло по вине работников структурного подразделения «EMS Почта России». К виновным сотрудникам будут применены меры дисциплинарного воздействия в виде выговора.

ФГУП «Почта России» в полной мере осознает свою ответственность за нарушение сроков прохождения отправлений EMS, приносит Вам извинения за ненадлежащее оказание услуг почтовой связи и готово осуществить выплату возмещения за нарушение контрольного срока пересылки перечисленных отправлений. Распоряжения на выплату возмещения будут подготовлены в ближайшее время.

«EMS Почта России» ведет системную работу по минимизации рисков негативного воздействия «человеческого фактора» на процесс доставки, по развитию логистики и совершенствованию производственных технологий. В данный момент компания проводит поиск площадки для размещения цеха с возможностью установки современного сортировочного оборудования.